

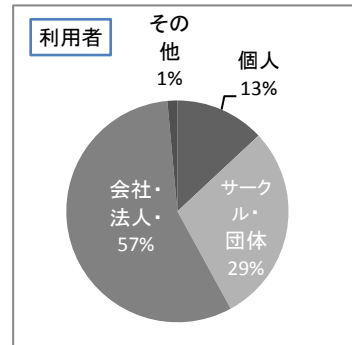
# 平成22年度厚木市文化会館利用者アンケート集計結果

- 実施期間 平成22年8月1日～31日まで(一ヶ月間)
- 実施方法 文化会館施設(ホール、会議室等)利用者に配布し、退出時に回収
- 回答数 72件 (アンケート配布数 101件。回答率 71%)

## 【利用者について】

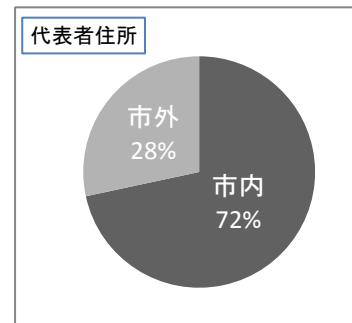
- 今回のご利用は、個人 サークル・団体 会社・法人 その他

		利用者			
		個人	サークル・団体	会社・法人	その他
件数		9	20	39	1
%		13%	29%	57%	1%



- 利用された代表者のご住所は、市内 市外

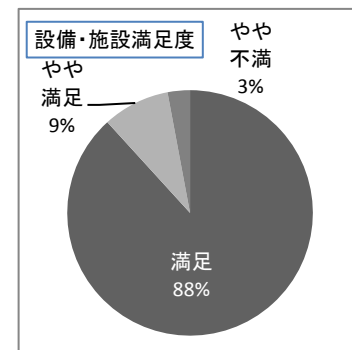
		住所	
		市内	市外
件数		48	19
%		72%	28%



## 【1】ご利用の施設・設備について

- 満足 やや満足 やや不満 不満

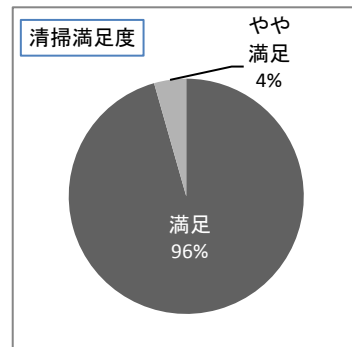
		施設・設備について			
		満足	やや満足	やや不満	不満
件数		60	6	2	0
%		88%	9%	3%	0%



【2】清掃は行き届いておりましたか

満足 やや満足  やや不満 不満

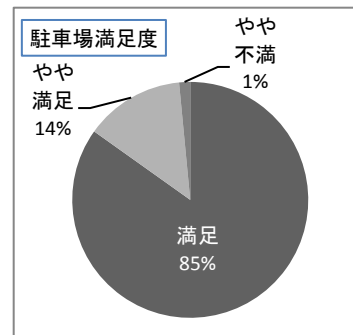
	清掃状態			
	満足	やや満足	やや不満	不満
件数	65	3	0	0
%	96%	4%	0%	0%



【3】駐車場の使いやすさ(台数)は

満足 やや満足  やや不満 不満

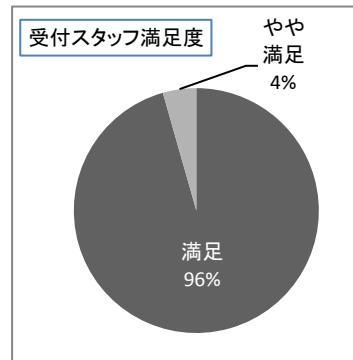
	駐車場			
	満足	やや満足	やや不満	不満
件数	56	9	1	0
%	85%	14%	1%	0%



【4】文化会館の受付スタッフの対応はいかがでしたか

満足 やや満足  やや不満 不満

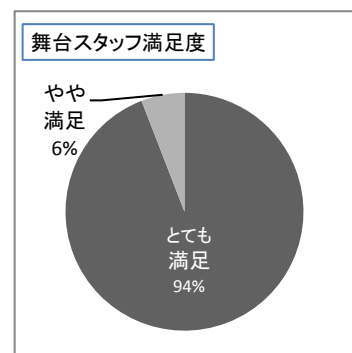
	受付スタッフの対応			
	満足	やや満足	やや不満	不満
件数	65	3	0	0
%	96%	4%	0%	0%



【5】舞台スタッフの対応はいかがでしたか(大ホール・小ホール利用の方のみ)

満足 やや満足  やや不満 不満

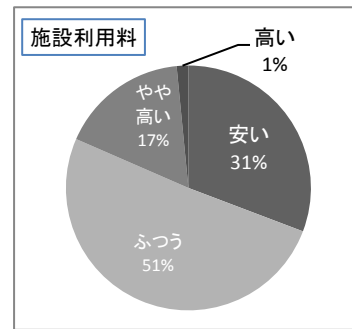
	舞台スタッフの対応			
	満足	やや満足	やや不満	不満
件数	16	1	0	0
%	94%	6%	0%	0%



【6】施設の利用料は

安い ふつう  やや高い 高い

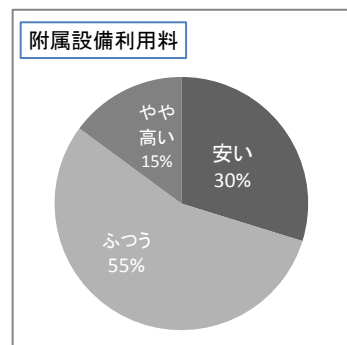
		施設利用料			
		安い	ふつう	やや高い	高い
件数		20	33	11	1
%		51%	31%	17%	1%



【7】附属設備(備品)の利用料は

安い ふつう  やや高い 高い

		附属設備利用料			
		安い	ふつう	やや高い	高い
件数		14	26	7	0
%		55%	30%	15%	0%



【8】ホールの利用申し込みはいつからがよいですか。

現状でよい 1年前から  1年半前から

		ホールの利用申し込み			
		現状でよい	1年前から	1年半前から	その他
件数		46	10	2	1
%		78%	17%	3%	2%

その他

