

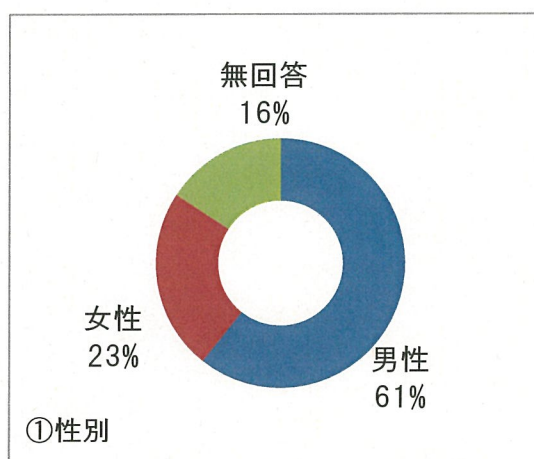
平成 24 年度厚木市文化会館利用者アンケート 集計結果

1実施期間	平成25年1月20日～平成25年2月28日
2実施方法	施設利用者を対象に開始時に用紙を配布し、退出時に回収。
3回答数(アンケート配布数)	89件

施設利用者基本情報

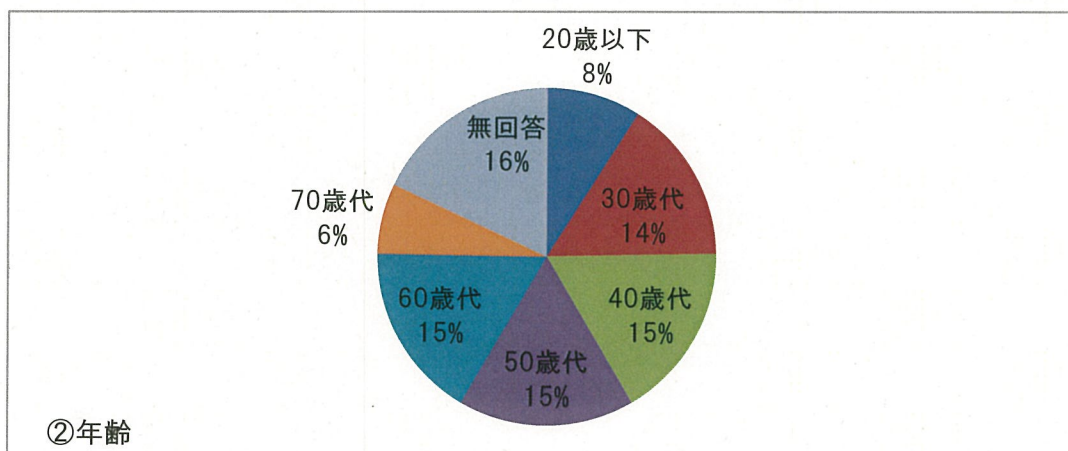
① 性別

性別			
	男性	女性	無回答
件数	54	21	14
%	61%	23%	16%



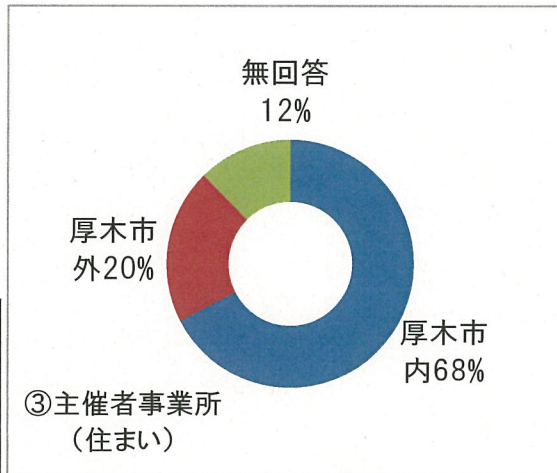
② 年齢

年齢							
	20歳以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	無回答
件数	8	14	15	15	15	6	16
%	9%	15%	17%	17%	17%	7%	18%



③ 主催者事業所(住まい)

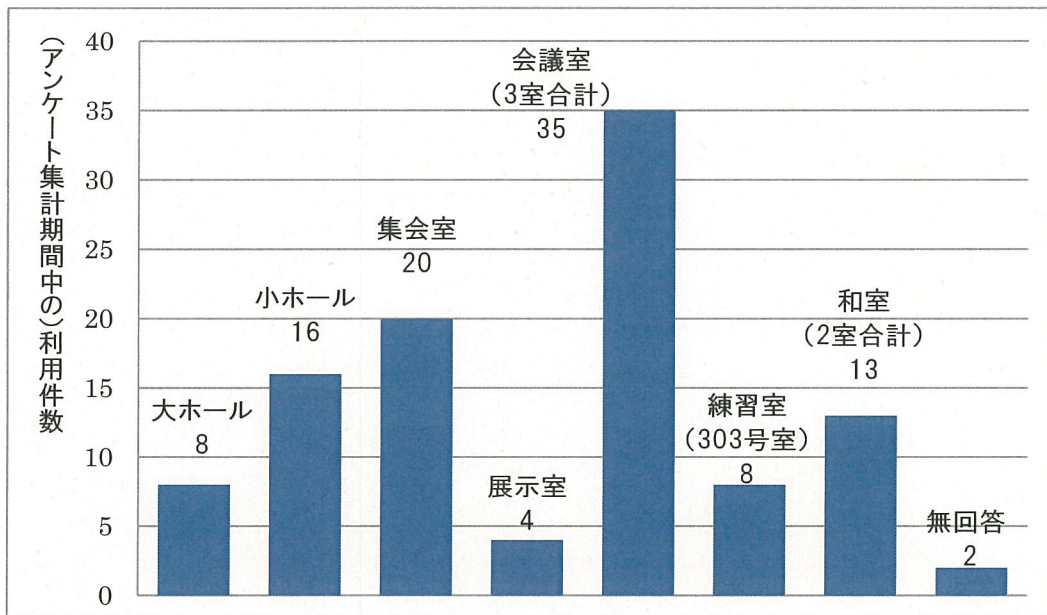
主催者事業所(住まい)			
	市内	市外	無回答
件数	60	18	11
%	68%	20%	12%



●今回ご利用になった施設名

大ホール 小ホール 集会室 展示室 会議室 練習室(303) 和室

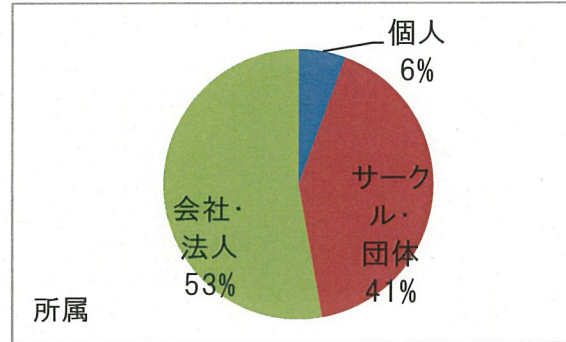
利用施設								
	大ホール	小ホール	集会室	展示室	会議室	練習室	和室	無回答
件数	8	16	20	4	35	8	13	2



●今回のご利用は

個人 サークル・団体 会社・法人

所属			
	個人	サークル・団体	会社・法人
件数	5	37	47
%	6%	41%	53%

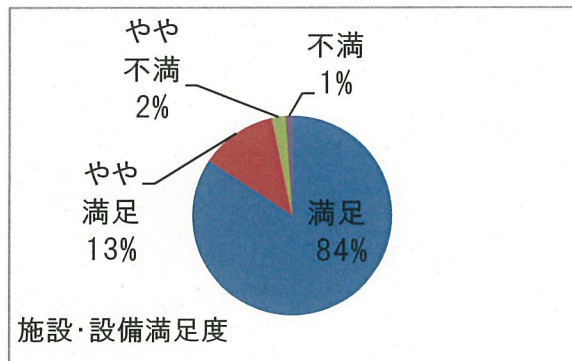


-評価-

●施設・設備について

満足 やや満足 やや不満 不満

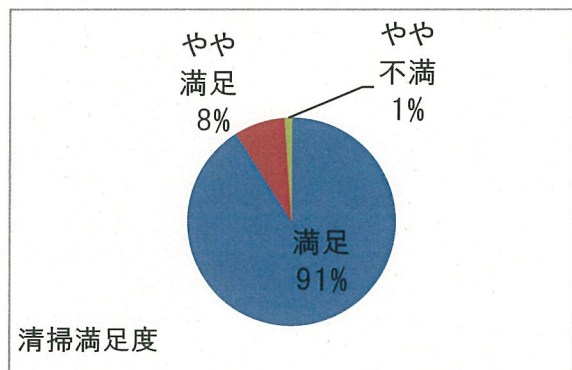
施設・設備満足度				
	満足	やや満足	やや不満	不満
件数	75	11	2	1
%	84%	13%	2%	1%



●清掃は行き届いておりましたか

満足 やや満足 やや不満 不満

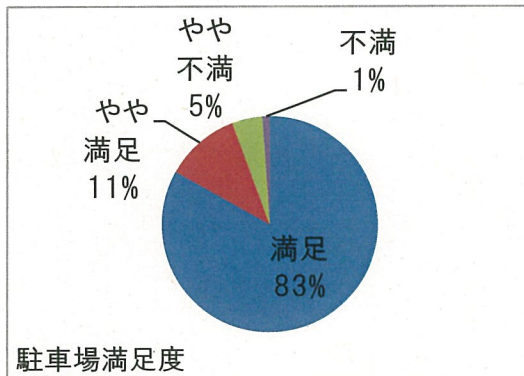
清掃満足度				
	満足	やや満足	やや不満	不満
件数	81	7	1	0
%	91%	8%	1%	-



●駐車場の使いやすさは

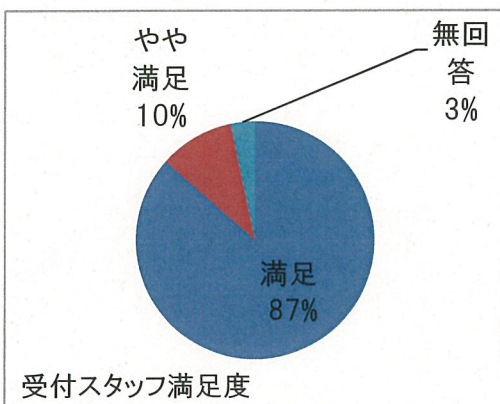
□満足 □やや満足 □やや不満 □不満

駐車場満足度				
	満足	やや満足	やや不満	不満
件数	74	10	4	1
%	83%	11%	5%	1%



●文化会館スタッフの対応はいかがでしたか
受付スタッフ

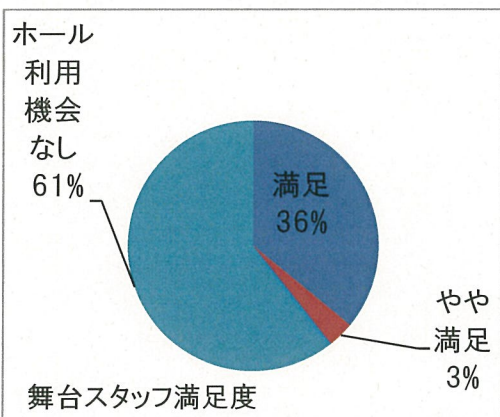
□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



受付スタッフ満足度					
	満足	やや満足	やや不満	不満	利用なし
件数	77	9	0	0	3
%	87%	10%	-	-	3%

舞台スタッフ

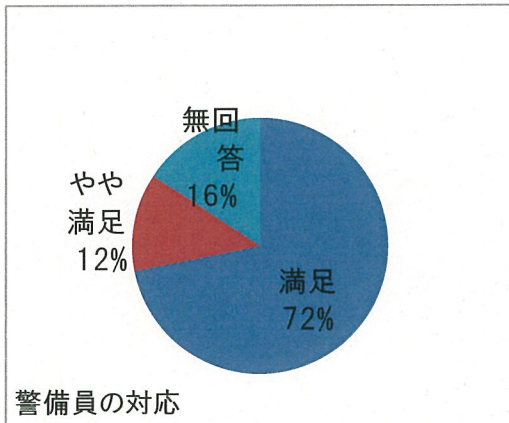
□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



舞台スタッフ満足度					
	満足	やや満足	やや不満	不満	利用なし
件数	32	3	0	0	54
%	36%	3%	-	-	61%

警備スタッフ

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



警備員の対応					
	満足	やや満足	やや不満	不満	利用なし
件数	64	11	0	0	14
%	72%	12%	-	-	16%