

# 厚木市文化会館のホールを ご利用される主催者の皆様へ



## 厚木市文化会館をご利用される主催者の皆様へ

### 緊急時の対応について

公演又は催事中に地震、火災など不測の事態が生じた場合、観客の皆様は、大変混乱することが予測されます。文化会館としても万全を期す努力をしておりますが、想定外の事も多々発生します。主催者の皆様には、緊急時においても観客の皆様へ、主体的に対応すべきであることを御認識いただき、次の点について御理解と御協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

#### ◆事前のお願い◆

緊急時対応については、公演続行・中止などの判断決定や連絡系統等を事前打合せの際に確認いたしますので、非常時の協議担当（会場責任者1名）及び避難誘導員4名以上（その内1名は統括責任者、大ホール2階席使用の場合6名）を予めお決めいただき、別紙避難誘導員配置表に御記入ください。

また、事前に館内の避難経路の確認を行うとともに、公演又は催事中に、火災などの不測の事態が発生した場合や震度5弱以上の強い揺れが発生した場合は、公演又は催事について、文化会館との事前の取決めにより中止していただきます。

その際、観客等を避難誘導していただく必要がありますので、主催者として責任を持って、観客等の安全を確保してください。

震度5弱以上の地震が発生し、公演又は催事を中止した場合は、専門業者による安全点検により安全が確認されるまでは、厚木市との協議の上、翌日以降の施設貸出しについても中止させていただきます。

震度4程度までは、安全を確認の上、主催者の判断により、公演や催事の中止又は続行を判断していただきます。

## ◆災害時の公演（催事）の中止等について◆

地震	火災	対応	公演（催事）	続行等の判断
震度3 まで		安全を確認 しながら続行	続行	文化会館と協議の うえ主催者が判断
震度4	初期消火 成功 鎮火	一時中断	続行又は 中止	文化会館と協議の うえ主催者が判断
震度5弱 以上	初期消火 失敗 延焼のおそれ	中止	中止	文化会館との事前 の取決めにより 中止

## ◆地震が発生したとき◆

- ①公演又は催事を行う主催者は、観客等の安全確保を第一に、状況により公演または催事を一時中断し、安全確認を行ってください。その際の「一時中断」、「安全確認中」のアナウンスは主催者が行ってください。
- ②厚木市文化会館内に設置している防災無線により、厚木市が運用している全国瞬時警報システム（J-ALERT）において、緊急地震速報を受信した場合は、文化会館がその内容を会場責任者に情報提供いたします。

## ◆一時中断及び中止について◆

- ①主催者は、文化会館による安全点検の結果等から、安全が確認された場合は、文化会館と協議の上、公演又は催事を続行するか中止にするかを判断してください。
- ②主催者は、続行すると判断した場合は、観客に向け、「安全を確認できたので、公演（催事）を再開します」とアナウンスし、公演又は催事を続行してください。
- ③震度5弱以上の強い揺れが発生した場合は、文化会館が定める、事前の取決め「厚木市文化会館の緊急時の対応について」に基づき、直ちに公演又は催事を中止してください。
- ④観客等に落ち着いた行動をとっていただくため、観客は客席（又はロビー）で、舞台上の出演者及びスタッフは舞台袖又は楽屋エリアに避難して、次

の連絡（避難指示）があるまで待機するようアナウンスしてください。

- ⑤主催者は、観客等に対して、「安全を確認しているので、次の連絡があるまで待機してください」と繰り返しアナウンス（声掛け）をしてください。

### ◆避難が必要な場合◆

皆様には、落ち着いた行動をとっていただく必要があります。パニックとなると大変危険です。そのため、文化会館が全館放送等により状況をお知らせしますが、主催者においても客席アナウンスをお願いします。避難指示があった場合は、速やかに扉を開け、避難誘導を開始してください。避難場所は、文化会館西側及び北側駐車場並びに正面入口前広場を予定しておりますが、被害の状況に応じて変わりますので、その時の指示に従ってください。

### ◆避難経路について◆

客席及び楽屋の避難経路（非常口への導線）を塞ぐことは、法令上禁止されていますので、客席及び楽屋の通路等に導線を妨げるものを置かないでください。

### ◆避難誘導員の役割◆

- ①公演中、避難誘導員は、扉付近に待機してください。
- ②地震が発生した場合は、避難誘導員は扉を開ける準備をしてください。
- ③避難の指示があった場合は、速やかに扉を開け、観客等を順序よく避難させてください。その際は、観客等を落ち着かせるため「皆さん、落ち着いて順序よく避難してください」などの声掛けをしてください。
- ④転倒物、落下物に注意してください。

### ◆火災が発生した時◆

館内で火災を発見した際は、まずは、お近くの文化会館職員に連絡してください。初期消火を含め、消防への通報等を即座に行います。館内の火災報知器が作動し、何らかの対応が必要な際は、火災が発生したことを伝える非常放送が入ります。直ちに、公演又は催事を中断し、避難誘導員は、観客等を安全な場所に避難誘導してください。

なお、初期消火に成功し、文化会館による安全点検の結果等から、安全が確

認められた場合は、文化会館と協議の上、公演又は催事を続行するか中止にするかを判断してください。

### ◆急病人、負傷者発生の場合◆

地震や火災の発生時に急病人、負傷者を速やかに発見できるよう、常にロビー、客席に注意を払ってください。急病人、負傷者を発見した場合、主催者は状況を確認し、必要に応じて救急車出動を要請してください。救急車出動を要請した場合は、文化会館のスタッフへ速やかにお知らせください。救急車の誘導や搬送に係る導線の確保等の協力をさせていただきます。

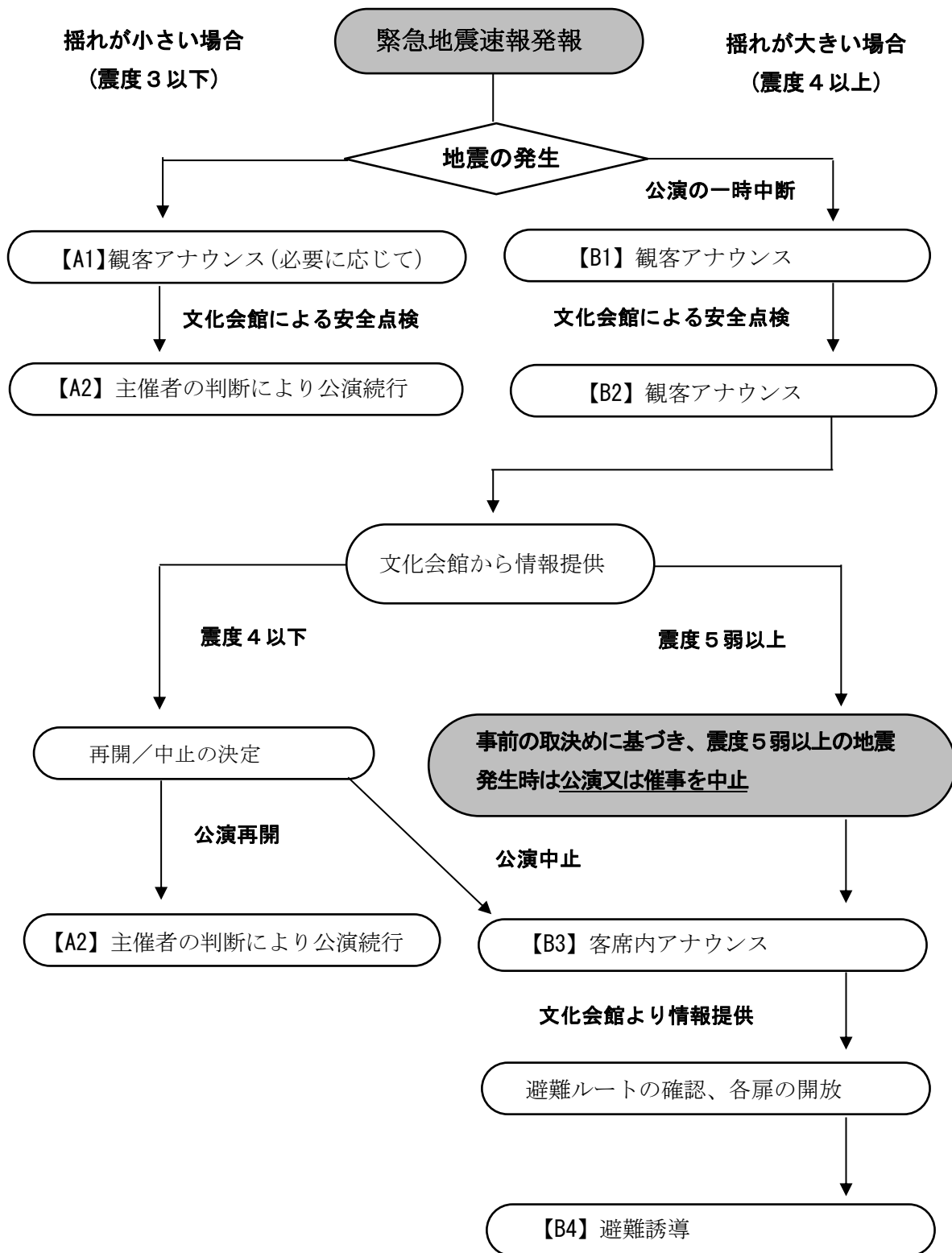
通常の場合も、急病人等の発生は予想されますが、同様のご対応をお願いします。

厚木市文化会館にはAEDが設置されています。

### ※1階 ロビー総合窓口横



# 大規模地震発生時主催者の対応 フロー図



※ 【A1】等 … 別表「大規模地震発生時の対応 アナウンス」例参照

	主催者の行動
震度 1 ～ 3 程度	<p>①公演や催事続行のまま安全確認を行う。</p> <p>②出演者や観客が揺れに気付き、公演や催事が一時中断した場合は<u>アナウンス</u>を行う。【A1】</p> <p>③文化会館からの安全点検結果等の情報提供に基づき、観客等の安全を第一に、自ら公演や催事の続行又は中止を判断する。</p> <p>④公演や催事の続行又は中止を決定した場合は<u>アナウンス</u>を行う。【A2】又は【B3】</p>
震度 4 程度	<p>①自らの判断で公演や催事を中断し安全確認を行う。</p> <p>②出演者や観客が揺れに気付き、公演や催事が一時中断した場合は<u>アナウンス</u>を行う 【B1】 【B2】</p> <p>③文化会館からの安全点検結果等の情報提供に基づき、観客等の安全を第一に、自ら公演や催事の続行又は中止を判断する。</p> <p>④公演や催事の続行又は中止を決定した場合は<u>アナウンス</u>を行う。【A2】又は【B3】</p> <p><b>※施設の状況等、場合によっては文化会館と協議</b></p>
震度 5 弱以上	<p>①事前の取決めにより、公演や催事を中止</p> <p>②観客に向け、安全確認中、次の連絡があるまで待機と繰り返し<u>アナウンス</u>を行う。【B2】</p> <p>④避難誘導員は、文化会館による安全点検の結果等から、安全が確認された避難ルートを確認、各扉の開放を行う。</p> <p>⑤避難誘導開始 (※状況に応じて、文化会館西側及び北側駐車場、正面入口前広場へ)</p> <p>⑥パニック防止のため落ち着いて避難するよう繰り返し<u>アナウンス</u>を行う。【B4】</p>

※【A1】等……別表「大規模地震発生時の対応 アナウンス例」参照



## 大規模地震発生時の対応 アナウンス例

（別表）

簡潔でわかりやすい内容とし、同一の内容を2度繰り返しアナウンスする。  
 混乱防止の為、できるだけ同じ人（主催者）がアナウンスする。

震度	状況	アナウンス例
3 以下	<b>【A1】</b> 出演者が揺れに気づき、公演等が一時中断した場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 只今地震が発生しましたので、公演を一時中断しております。</li> <li>・ 新しい情報が入り次第お知らせします。</li> </ul>
4 以上の地震は全て	<b>【B1】</b> 公演等が一時中断して揺れている最中	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 姿勢を低くしてください。</li> <li>・ 椅子の間に身をかがめてください。</li> </ul>
	<b>【B2】</b> 公演等が一時中断して揺れがおさまった時点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 只今地震がありました。係員が安全を確認しています。</li> <li>・ 慌てて外に飛び出さず、そのままお待ちください。</li> </ul>
	<b>【A2】</b> 公演が再開できる場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 館内外の安全が確認されました。〇〇分後に公演を再開いたします。</li> <li>・ 今しばらくお待ちください。</li> </ul>
5 弱以上（中止）	<b>【B3】</b> 館内外で被害が発生している場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 先ほどの地震についてお知らせします。震源地は〇〇であり震度は〇〇でした。皆様の安全確保のため公演を中止いたします。</li> <li>・ 只今、文化会館内及び周辺的安全確認をしております。</li> <li>・ 連絡があるまで待機してください。</li> <li>・ あわてて外に飛び出さないでください。</li> </ul>
	<b>【B4】</b> 建物外へ避難が必要と判断された場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お知らせします。只今建物の外の安全が確認されました。</li> <li>・ 避難誘導員が誘導いたします。落ち着いて順序よく避難してください。</li> </ul>
	必要に応じて随時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 怪我をされた方は、係員にお申し出ください。</li> <li>・ 落下物には十分注意し、次の放送があるまでそのままお待ちください。</li> <li>・ エレベーターは使用しないでください。</li> </ul>

※ 音響設備が使用できない場合は、トラメガ（ハンディタイプの拡声器）の用意あり。  
 （観客席から向かって左側）