

厚木市文化会館を  
ご利用される主催者の皆様へ



## 厚木市文化会館をご利用される主催者の皆様へ

### 緊急時の対応について

公演又は催事中に地震、火災など不測の事態が生じた場合、来場者の皆様は、大変混乱することが予測されます。文化会館としても万全を期す努力をしておりますが、想定外の事も多々発生します。主催者の皆様には、緊急時においても来場者の皆様へ、主体的に対応すべきであることをご認識いただき、次の点についてご理解とご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

#### ◆事前のお願い◆

文化会館をご利用にあたっては、非常時の公演又は催事の続行・中止などの判断決定や連絡系統等の確保のため、協議担当者（会場責任者1名）をあらかじめ決めて頂くとともに、主催する公演又は催事の来場者に対する安全確保のため、適正な避難誘導員の配備と事前の避難経路確認をお願いします。

公演又は催事中に、火災などの不測の事態が発生した場合や震度5弱以上の強い揺れが発生した場合は、公演又は催事について、文化会館との事前の取決めにより中止していただきます。

その際、来場者を避難誘導していただく必要がありますので、主催者として責任を持って、対応をお願いします。

震度5弱以上の地震が発生し、公演又は催事を中止した場合は、専門業者による安全点検により安全が確認されるまでは、厚木市との協議の上、翌日以降の施設貸出しについても中止させていただきます。

震度4程度までは、安全を確認の上、主催者の判断により、公演や催事の中止又は続行を判断していただきます。

## ◆災害時の公演（催事）の中止等について◆

地震	火災	対応	公演（催事）	続行等の判断
震度3 まで	初期消火 成功 鎮火	安全を確認 しながら続行	続行	文化会館と協議の うえ主催者が判断
震度4		状況により 一時中断	続行又は 中止	文化会館と協議の うえ主催者が判断
震度5弱 以上	初期消火 失敗 延焼のおそれ	中止	中止	文化会館との事前 の取り決めにより 中止

## ◆地震が発生したとき◆

- ①公演又は催事を行う主催者は、来場者の安全確保を第一に、状況により公演または催事を一時中断し、安全確認を行ってください。その際の「一時中断」、「安全確認中」のアナウンスは主催者が行ってください。
- ②厚木市文化会館内に設置している防災無線により、厚木市が運用している全国瞬時警報システム（J-ALERT）において、緊急地震速報を受信した場合は、文化会館がその内容を会場責任者に情報提供いたします。

## ◆一時中断及び中止について◆

- ①主催者は、文化会館による安全点検の結果等から、安全が確認された場合は、文化会館と協議の上、公演又は催事を続行するか中止にするかを判断してください。
- ②主催者は、続行すると判断した場合は、来場者に向け、「安全を確認できたので、公演（催事）を再開します」とアナウンスし、公演又は催事を続行してください。
- ③震度5弱以上の強い揺れが発生した場合は、文化会館が定める、事前の取決め「厚木市文化会館の緊急時の対応について」に基づき、直ちに公演又は催事を中止してください。
- ④来場者に落ち着いた行動をとっていただくため、次の連絡（避難指示）が

あるまで待機するようアナウンスしてください。

- ⑤主催者は、来場者に対して、「安全を確認しているので、次の連絡があるまで待機してください」と繰り返しアナウンス（声掛け）をしてください。

### ◆避難が必要な場合◆

皆様には、落ち着いた行動をとっていただく必要があります。パニックとなると大変危険です。そのため、文化会館が全館放送等により状況をお知らせしますが、主催者においてもアナウンスをお願いします。避難指示があった場合は、速やかに扉を開け、避難誘導を開始してください。避難場所は、文化会館西側及び北側駐車場並びに正面入口前広場を予定しておりますが、被害の状況に応じて変わりますので、その時の指示に従ってください。

### ◆避難経路について◆

施設内の避難経路（非常口への導線）を塞ぐことは、法令上禁止されていますので、ドアの前や通路等に導線を妨げるものを置かないでください。

### ◆避難誘導員の役割◆

- ①避難誘導員は、会場内に待機してください。
- ②地震が発生した場合は、避難誘導員は扉を開ける準備をしてください。
- ③避難の指示があった場合は、速やかに扉を開け、来場者を順序よく避難させてください。その際は、「皆さん、落ち着いて順序よく避難してください」などの声掛けをしてください。
- ④転倒物、落下物に注意してください。

### ◆火災が発生した時◆

館内で火災を発見した際は、まずは、お近くの文化会館職員に連絡してください。初期消火を含め、消防への通報等を即座に行います。館内の火災感知器が作動し、何らかの対応が必要な際は、火災が発生したことを伝える非常放送が入ります。直ちに、公演又は催事を中断し、避難誘導員は、来場者を安全な場所に避難誘導してください。

なお、初期消火に成功し、文化会館による安全点検の結果等から、安全が確

認められた場合は、文化会館と協議の上、公演又は催事を続行するか中止にするかを判断してください。

### ◆急病人、負傷者発生の場合◆

地震や火災の発生時に急病人、負傷者を速やかに発見できるよう、注意を払ってください。急病人、負傷者を発見した場合、主催者は状況を確認し、必要に応じて救急車出動を要請してください。救急車出動を要請した場合は、文化会館のスタッフへ速やかにお知らせください。救急車の誘導や搬送に係る導線の確保等の協力をさせていただきます。

通常の場合も、急病人等の発生は予想されますが、同様のご対応をお願いします。

厚木市文化会館にはAEDが設置されています。

### ※1階 ロビー総合窓口横



# 大規模地震発生時主催者の対応 フロー図

